

## Die sieben Pflanzen-Checks

So verkaufen Sie auch Grosspflanzen professionell und beugen künftigen Reklamationen vor.

### 1. Zweck-Check

Der Kunde hat meist eine klare Vorstellung, welche Kriterien eine gewünschte Pflanze erfüllen soll, zum Beispiel: „Soll wie ein Bonsai aussehen, kann aber auch grösser sein. Toll wäre eine schöne Herbstfärbung“. Klären Sie, ob die ausgesuchte Pflanze die Kundenwünsche genau abdeckt!



### 2. Standort-Check

Sie müssen klären, ob die ausgesuchte Pflanze am künftigen Standort nachhaltig gedeihen kann. Hier mögliche Klärungspunkte:

- Licht-, Sonnenverhältnisse, sowie Schattenwurf im Tages- und Jahreslauf
- Windverhältnisse (Zug, Standfestigkeit)
- Temperaturen (z.B. Spätfröste, Höhenlage, Seeklima)
- Sichtschutz (gegen aussen, von aussen)
- Bodenverhältnisse (z.B. über Tiefgarage)
- Bewässerung (nächster Wasserhahn) und Entwässerung (Tropfwasser bei Balkonen)
- Statische Überlegungen (Balkone) sowie rechtliche Überlegungen (Grenzabstände)



### 3. Style-Check

Jede Pflanze muss sich harmonisch in den Kundengarten einfügen. Gärtner werden zum Stylisten und müssen fähig sein, die fünf häufigsten Stile beraten zu können und die Farben dazu abzustimmen.



### 4. In-10-Jahren-Check

Dass Pflanzen wachsen, wird oft von Kunden ausser acht gelassen. Bitte denken Sie nach vorne und helfen sie ihm, dass er auch noch in 10 Jahren daran Freude haben kann.

- Schattenwurf
- Sicht, resp. Schnittverträglichkeit
- Kritische Höhe (Sturm) und kritische Gewichte (Statik)
- Gefahr von Wurzelschäden
- Zu enge Abstände zu Nachbarpflanzen



### 5. Transport-Check

- Zugang für Lieferung (Zufahrt Kran, Hindernisse wie Zäune, Treppen usw.)
- Lieferung Randstein, Terrasse oder Pflanzloch?
- Welche Hilfsmittel erforderlich (Karette/Sackwagen)
- Kranwagen erforderlich (Zugang Kranwagen, Reichweite, Gewicht Pflanze)



### 6. Pflanz-Check

- Pflanz selber oder Gärtner?
- Pflanzloch (Tiefe und Umfang)
- Erde/Substrat nötig (Entsorgung Aushub nötig?)
- Düngung erforderlich/sinnvoll?
- Balliermaterial (verrottet? Wann wegnehmen?)
- Schutzmassnahmen nötig (Mäusegitter?)
- Verankerung/Fixierung (z.B. Unterflur)
- Angiessen (Giessrand, Einschwemmen)
- Rückschnitt vor Pflanzung erforderlich?



### 7. Pflege-Check

- Giessen und Düngen
- Pflanzenschutz (vorbeugend, nach Befall)
- Pflegemassnahmen (Schnitt, Fixierung, Winterschutz usw.)

